

OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW

Dbając o poufność i przejrzystość przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Expert Tomasz Rozwalka, ul. Naftowa 2B, 65-705 Zielona Góra.

Zakres dokumentu

Niniejsza instrukcja wyjaśnia, w jaki sposób Expert Tomasz Rozwalka przetwarza dane osobowe kontrahentów w ramach swoich działań w zakresie współpracy oraz prowadzenia dokumentacji wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

Zbieranie danych

Dane osobowe zbieramy na kilka sposobów:

1. Kontrahent sam przekazuje swoje dane poprzez wręczenie wizytówki, napisanie e-maila, telefonicznie lub ustnie w celu sporządzenia dokumentu zakupu lub sprzedaży.
2. Dane mogą być również pozyskiwane z powszechnie dostępnych źródeł, jak rejestry czy publikowane strony internetowe.

Wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzamy dane kontrahentów do realizacji następujących celów:

1. Przygotowanie i podpisanie umowy (oferty lub zamówienia) oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w tym: przesyłanie oferty, negocjowanie warunków współpracy, kontakt w sprawach dotyczących umowy (oferty lub zamówienia), podpisanie umowy, przechowywanie umowy.
2. Realizacja zawartej umowy (oferty lub zamówienia), w tym: potwierdzenie przyjęcia zlecenia lub zamówienia, kontakt w sprawach dotyczących realizacji umowy lub zamówienia, realizacja działań wymaganych do realizacji umowy lub zamówienia (np. transport, przesyłka).
3. Zapewnienie obsługi posprzedażowej, w tym: obsługa procesów reklamacyjnych, obsługa procesów gwarancyjnych.
4. Prowadzenie dokumentacji finansowo-księgowej.
5. Weryfikacja kontrahenta i zabezpieczenie sprzedaży.
6. Monitorowanie należności oraz dochodzenie lub obrona roszczeń w sprawach dotyczących współpracy.
7. Planowanie realizacji usługi, w tym: zarządzanie i raportowanie wewnętrzne.
8. Analizowanie i rozwój procesów biznesowych i jakościowych.

Zakres danych

Dla każdego procesu i celu gromadzimy różne rodzaje danych, które mogą obejmować:

1. Imię i nazwisko, nazwę firmy lub działalności.
2. Numer identyfikacyjny klienta.
3. Adres i dane kontaktowe (np. ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, telefon).
4. Inne dane identyfikacyjne (NIP, REGON, numer rejestracji działalności, numer dowodu osobistego lub PESEL).
5. Dane bankowe (np. nazwa banku, numer rachunku).
6. Dane organizacyjne (np. stanowisko/funkcja, imię i nazwisko przełożonego).
7. Dane podstawowe z umów, ofert lub zamówień (np. data zawarcia, numer, przedmiot umowy, oferty lub zamówienia, czas trwania, wartość lub cena przedmiotu umowy, oferty lub zamówienia, warunki realizacji usługi).
8. Informacje dotyczące realizowanych transportów i przesyłek.
9. Numery, daty, wartości i treści faktur oraz innych dokumentów finansowo-księgowych.
10. Spis należności.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Wykorzystywanie przez nas danych osobowych ma różne podstawy prawne:

1. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne w celu:
 - a) Realizacji zawartej umowy o pracę pomiędzy pracownikami a firmą Expert Tomasz Rozwalka (Zgodnie z Art. 6, (1), b General Data Protection Regulation).
 - b) Przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy zgodnie z Art. 6, (1), c GDPR. W szczególności jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów:
 - ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z późniejszymi zmianami),
 - ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 z późniejszymi zmianami).

- c) Ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy (zgodnie z Art. 9, (2), f GDPR).
- d) Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią zgodnie z Art. 6, (1), f GDPR. Prawnne uzasadnione interesy koncentrują się głównie na:
 - weryfikacji kontrahenta i zabezpieczeniu sprzedaży,
 - monitorowaniu należności i dochodzeniu lub obronie roszczeń w sprawach dotyczących współpracy,
 - planowaniu i realizacji usług,
 - zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym,
 - analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych.

2. Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe, gdy udzielili nam Państwo zgody (zgodnie z Art. 6, (1), a GDPR).

W takim przypadku zawsze mogą Państwo wycofać zgodę na całość przetwarzania danych, na które została wyrażona zgoda lub na poszczególne cele w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania danych w oparciu o Państwa zgodę przed jej wycofaniem.

Udostępnianie danych osobowych

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe do uzasadnionych celów:

- Podmiotom współpracującym, w przypadku, gdy udostępnienie jest niezbędne do prawidłowego działania podmiotu lub realizacji umowy.
- Innym podmiotom w przypadku, gdy zostanie utworzony nowy podmiot lub organizacja zostanie przejęta przez inny podmiot jeśli Administrator jest zaangażowany w fuzję, sprzedaż lub przeniesienie części lub całości swojej działalności.
- Innym podmiotom w przypadku, kiedy podmiot zostanie do tego zobowiązany, na przykład zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub przepisami prawa.
- Innym podmiotom w przypadku otrzymania zgody danej osoby.
- Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane na wyłączne polecenie Administratora danych i są na podstawie umowy zobowiązani do ochrony powierzonych im danych.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom w krajach trzecich po zapewnieniu odpowiedniego poziomu ich ochrony oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony odbywać się będzie poprzez zastosowanie środków technicznych oraz podpisanie standardowych klauzul umownych wydanych

przez Komisję Europejską lub w oparciu o zobowiązania podjęte w ramach Tarczy Prywatności pomiędzy Unią Europejską a USA.

Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres, jaki jest niezbędny do realizacji umowy lub realizacji innego celu przetwarzania danych.

- Dokumenty sprzedaży są przechowywane przez okres 5 lat.
- Dokumenty niepotrzebne w obiegu (dokumenty WZ, zamówienia, oferty cenowe, listy przewozowe itp.) niszczone są na koniec każdego miesiąca.
- Dane kontrahentów, z którymi firma Expert Tomasz Rozwalka nie nawiązuje stosunków dłużej niż przez okres 5 miesięcy są usuwane z książki adresowej poczty elektronicznej oraz z kartoteki programu służącego do fakturowania i obsługi magazynu.

Obowiązek przekazania danych

Dane podawane są dobrowolnie. Są one jednak wymagane do zawarcia, realizacji umowy (oferty lub zamówieniu) i prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa.

Przysługujące prawa

Mają Państwo prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach, zostaniecie Państwo o tym poinformowani.

Kontakt

W przypadku potrzeby skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres:

Expert Tomasz Rozwalka
ul. Naftowa 2B
65-705 Zielona Góra
tel. (68) 455 34 34
e-mail: biuro@expert-zamocowania.pl